

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten zugleich einige gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen der FOSTAC AG an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Erwerben Sie die Produkte nicht für den privaten Gebrauch, sondern als Unternehmer (z.B. als Arzt, Heilpraktiker oder Hotelier), sind die nachstehenden Bestimmungen nicht geltend.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der FOSTAC AG. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags von 13:30 bis 17:00 Uhr und dienstags bis freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr unter der Tel-Nr. 071 955 95 33 sowie per E-Mail unter fostac@fostac.ch.

3. Angebot und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Alle Angebote gelten «solange der Vorrat reicht», wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

4. Preise und Versandkosten

4.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

4.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorb des Online-Shops **unter** dem Link «**Versandkosten**» und auf der Bestellseite **nochmals** deutlich mitgeteilt.

4.3 Unsere Produkte dienen gesundheitsfördernden Zwecken und stellen keinen Schmuck dar. Kleine Unreinheiten (z.B. Luftblasen) sind nicht auszuschliessen und beeinflussen die Wirkung nicht!

5. Lieferung

5.1 Die Lieferung erfolgt an alle Versandadressen, ausser nach Deutschland. Bei Versandwünschen nach Deutschland erteilen Sie die Bestellung bitte auf www.fostac.de.

5.2 Angaben über die Lieferfrist verstehen sich als voraussichtliche Lieferzeiten.

5.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Weitergehende gesetzliche Ansprüche des Bestellers bleiben hiervon unberührt. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

Mai 2018